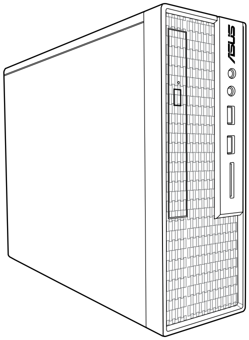
# 华硕台式电脑

*BT6130*



BT6130

# 用户手册

简体中文

C6983

第一版
2011 年 12 月

版权说明
©ASUSTeK Computer Inc. All rights reserved. 华硕电脑股份有限公司保留所有权利。
本用户手册包括但不限于其所包含的所有信息都受到著作权法的保护，未经华硕电脑股份有限公司（以下简称“华硕”）许可，不得有任何仿造、复制、摘抄、转译、发行等行为或为其它利用。

免责声明

本用户手册是以“现状”及“以目前明示的条件下”的状态提供给您。在法律允许的范围内，华硕就本用户手册，不提供任何明示或默示的担保及保证，包括但不限于商业畅销性、特定目的适用性、未侵害任何他人权利及任何使用本用户手册或无法使用本用户手册的保证，且华硕对因使用本用户手册而获取的结果或通过本用户手册所获得任何信息的准确性或可靠性不提供担保及保证。

用户应自行承担使用本用户手册的所有风险。用户明确了解并同意华硕、华硕的被授权人及董事、管理层、员工、代理商、关联企业皆无须为您因本用户手册、或因使用本用户手册、或因不可归责于华硕的原因而无法使用本用户手册或其任何部分而可能产生的衍生、附带、直接、间接、特别、惩罚或任何其它损失（包括但不限于利益损失、业务中断、资料遗失或其它金钱损失）负责，不论华硕是否被告知发生上述损失之可能性。

由于部分国家或地区可能不允许责任的全部免除或对上述损失的责任限制，所以上述限制或排除条款可能对您不适用。

用户知悉华硕有权随时修改本用户手册。本产品规格或驱动程序一经改变，本用户手册将会随之更新。本用户手册更新的详细说明请您访问华硕的客户服务网 http://support.asus.com，或是直接与华硕电脑客户关怀中心 400-600-6655 联系（400 服务热线支持手机拨打。不能拨打 400 电话的用户，请拨打技术支持电话 021-60911839）。

对于本用户手册中提及的第三方产品名称或内容，其所有权及知识产权都为各产品或内容所有人所有且受现行知识产权相关法律及国际条约的保护。

当下列两种情况发生时，本产品将不再受到华硕的保修及服务：

（1）本产品曾经过非华硕授权的维修、规格更改、零件替换或其它未经过华硕授权的行为。

（2）本产品序号模糊不清或丢失。

# 目录内容

注意事项 iv
安全性须知 vii
提示符号 viii
哪里可以找到更多的产品信息 viii
产品包装内容 ix

第一章：系统导览
欢迎 1-1
了解您的台式电脑 1-1
安装您的台式机 1-5
开启或关闭您的电脑 1-7

第二章：使用 Windows® 7
第一次启动 2-1
使用 Windows® 7 桌面 2-2
管理文件与文件夹 2-5
还原您的系统 2-7
保护您的电脑 2-7
进入 Windows® 帮助和支持 2-9

第三章：设备连接
连接 USB 存储设备 3-1
连接麦克风与喇叭 3-2

第四章：使用您的电脑
使用电脑时的适当姿势 4-1
使用光驱（仅供可选机型） 4-2

第五章：网络连接
有线连接 5-1

第六章：使用应用程序（选配）
华硕 AI Suite II 6-1
华硕 AI Manager 6-7
复原您的系统 6-9

第七章：疑难解决
疑难解决 7-1
华硕台式电脑常见问题疑难排除快速指南 7-4
华硕的联络信息 7-7

简体中文

# 注意事项

## REACH

谨遵守 REACH (Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals) 管理规范，我们会将产品中的化学物质公告在华硕 REACH 网站，详细请参考 http://csr.asus.com/english/REACH.htm

## Federal Communications Commission Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference; and
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with manufacturer's instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The use of shielded cables for connection of the monitor to the graphics card is required to assure compliance with FCC regulations. Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

## RF exposure warning

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. End-users and installers must be provide with antenna
installation instructions and transmitter operating conditions for satisfying RF exposure compliance.

## Canadian Department of Communications Statement

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of
Communications.

This class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

## Macrovision Corporation Product Notice

This product incorporates copyright protection technology that is protected by method claims of certain U.S. patents and other intellectual property rights owned by Macrovision Corporation and other rights owners. Use of this copyright protection technology must be authorized by Macrovision Corporation, and is intended for home and other limited viewing uses only **unless otherwise authorized by Macrovision Corporation**. Reverse engineering or disassembly is prohibited.

### 电池警语

注意：若更换了不正确电池可能会有爆炸的危险。请使用制造商推荐的同种或相同电池。请依照制造商的指示来处理使用过的电池。

## ASUS Recycling/Takeback Services

ASUS recycling and takeback programs come from our commitment to the highest standards for protecting our environment. We believe in providing solutions for you to be able to responsibly recycle our products, batteries, other components as well as the packaging materials. Please go to http://csr.asus.com/english/Takeback.htm for the detailed recycling information in different regions.

## ENERGY STAR

ENERGY STAR is a joint program of the U.S. Environmental Protection Agency and the U.S. Department of Energy helping us all save money and protect the environment through energy efficient products and practices.

All ASUS products with the ENERGY STAR logo comply with the ENERGY STAR standard, and the power management feature is enabled by default. The monitor and computer are automatically set to sleep after 15 and 30 minutes of user inactivity. To wake your computer, click the mouse or press any key on the keyboard.

Please visit http://www.energy.gov/powermanagement for detail information on power management and its benefits to the environment. In addition, please visit http://www.energystar.gov for detail information on the ENERGY STAR joint program.

Energy Star is NOT supported on Freedos and Linux-based products.

### Power plan: ENERGY STAR at Alternating Current (AC) mode

| Windows XP | Windows Vista / Windows 7 |
|---|---|
| Monitor turned off: After 10 minutes | Display turned off: After 10 minutes |
| Hard disk drives turned off: After 15 minutes | Sleep: After 25 minutes |
| System standby: After 25 minutes | Advanced power settings:<br>• Hard disk drives turned off: After 15 minutes<br>• Hibernate: Never |
| System hibernate: Never | |

∗ To wake your PC from Sleep (Windows Vista / Windows 7) or System Standby (Windows XP) mode, press <Fn> on your keyboard. Refer to Windows Help and Support for more information.

# 安全性须知

在清洁电脑之前，请先关机并移除电源与所有外围设备。您可以使用干净的海绵或清洁布，沾上少许中性清洁剂与温水，来擦拭您的台式电脑，接着用干布擦去多余的水迹。

- 请勿将台式电脑放置于不平坦或不稳定的表面。若台式电脑的机箱损坏，请连络维修服务人员。
- 请勿在灰尘飞扬或环境脏乱的场所使用台式电脑。请勿在泄漏的可燃气体附近操作台式电脑。
- 请勿在台式电脑上放置其他物品。请勿将任何物品塞入电脑机件内，以避免引起机件短路或电路损毁。
- 请勿将台式电脑放置于具备强大电磁场的环境中。
- 请保持机器在干燥的环境下使用，雨水、湿气、液体等含有矿物质将会腐蚀电子线路。请勿在雷电天气下使用调制解调器。
- 电池安全警告：请勿将电池丢入火中。请勿将电池的正负极短路。请勿自行拆解电池。
- 请在温度为 5℃（41℉）至 35℃（95℉）之间的环境中使用本电脑。
- 请勿堵塞台式电脑的通风孔，以避免因散热不良而导致系统过热。
- 请勿使用破损的电源线、附件或其他外围设备。
- 为了防止电击风险，在搬动电脑主机之前，请先将电脑电源插头暂时从电源插座上拔除。
- 在使用电源适配器或电源延长线前，我们推荐您先寻求专业人士的协助。这些设备有可能会干扰接地的回路。
- 请确定电源的电压设置已调整到本国/本区域所使用的电压标准值。若您不确定您所属区域的供应电压值，请就近询问当地的电力公司人员。
- 如果电源已损坏，请不要尝试自行修复。请将其交给专业技术服务人员或经销商来处理。

# 提示符号

为了能够确保您正确地完成设置，请务必注意下面这些会在本手册中出现的标示符号所代表的特殊含意。

警告：提醒您在进行某一项工作时要注意您本身的安全。

小心：提醒您在进行某一项工作时要注意勿伤害到电脑主板元件。

重要：此符号表示您必须要遵照手册所描述之方式完成一项或多项软硬件的安装或设置。

注意：提供有助于完成某项工作的诀窍和其他额外的信息。

# 哪里可以找到更多的产品信息

您可以通过下面所提供的两个渠道来获得您所使用的华硕产品信息以及软硬件的更新信息等。

华硕网站

您可以到 http://www.asus.com.cn 华硕网站取得所有关于华硕软硬件产品的各项信息。

华硕本地技术支持

您可以到 http://support.asus.com/contact 华硕网站取得您所在地区的技术支持工程师的联系信息。

# 产品包装内容

以下列出标准产品包装内含的组件，请逐一清点。

| 标准组件 | | |
|---|---|---|
| 1. | 华硕台式机 | |
| | • | 华硕个人电脑主机一台 |
| | • | 鼠标一个 |
| | • | 键盘一个 |
| 2. | 电源线 | |
| | • | 电源线一条 |
| 3. | 配件 | |
| | • | 鼠标垫一个 |
| 4. | 驱动与应用程序光盘 | |
| | • | 驱动与应用程序光盘一张 |
| 5. | 文件 | |
| | • | 用户手册一本 |
| | • | 华硕保修服务卡一张 |

若您发现产品包装内的组件有任何损坏，请立即与您的经销商联络。

| 选购配件 | |
|---|---|
| 1. | 光驱（ODD） |
| 2. | 读卡器 |
| 3. | 网络线 |
| 4. | 多孔电源插座 |

选购项目并不包含在您所购买的产品当中。请依您主机上实际搭配的设备为主。

# 第一章

## 系统导览

### 欢迎

感谢您购买华硕台式电脑。

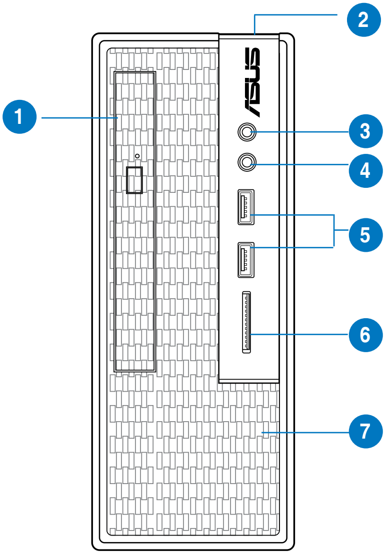
华硕台式电脑拥有一流的性能，超凡的可靠性与以用户为中心的应用程序，并安装在华硕特别设计的机箱中。

请在安装您的机箱前先参阅您的华硕保修服务卡。

### 了解您的台式电脑

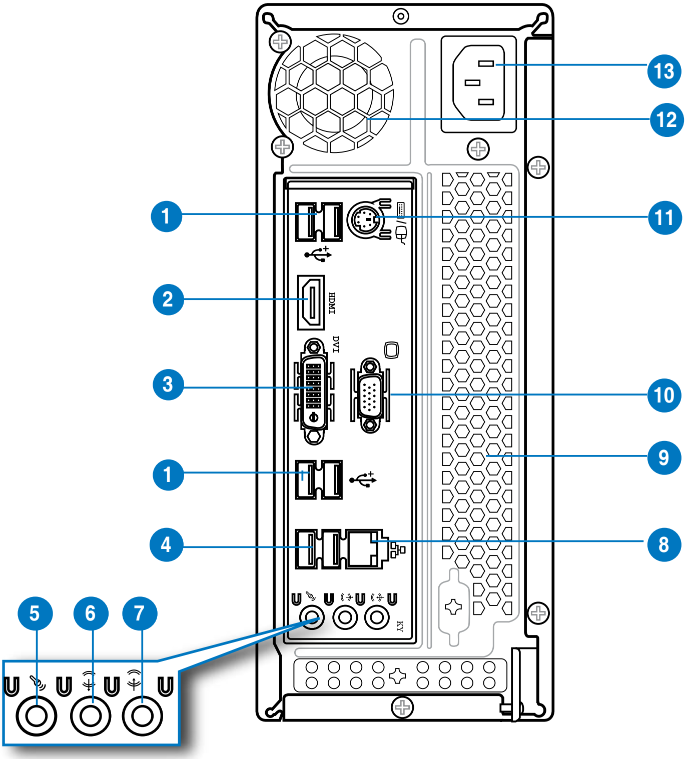
本手册中的机箱图片描述仅供参考。各接口及其位置，与外壳颜色均依不同机型而变。

## 主机前面板




1. 超薄光驱插槽：可将超薄型光驱插入此插槽。
2. 电源按钮：按下此按钮启动您的电脑。
3. 耳机接口（草绿色）：该接口可连接耳机或外接音箱。
4. 麦克风接口（粉红色）：此接口可连接麦克风。
5. USB 2.0 接口：可连接 USB 设备等，如鼠标、打印机、扫描仪、相机、 PDA 等。
6. 读卡器插槽：可将 MMC、XD、SD、SDHC、MC/PRO 卡插入此槽。
7. 通风口：此部份为您的台式机通风口。

## 机箱后面板




请勿堵住机箱后面板的通风孔，周围的温度请勿超过35℃，以免机箱过热。

1. USB 2.0 接口 1 ~ 4：4个接口均可连接 USB 2.0 设备。
2. HDMI 接口：此接口可连接高清晰多媒体界面（HDMI），在 HDCP 保护下可播放高清 DVD 光盘、蓝光光盘及其它受保护的内容。
3. DVI-D 接口：此接口可连接 DVI-D 设备。DVI-D 无法将 RGB 信号转换成 CRT，并不兼容 DVI-I。
4. USB 3.0 接口 1 和接口 2： 可连接 USB 3.0/2.0 设备。

- 请勿在安装 Windows® 操作系统时将键盘/鼠标连接至任何 USB 3.0 接口。
- 由于 USB 3.0 控制器限制，USB 3.0 设备只能在 Windows® OS 环境下使用并且需要先安装 USB 3.0 驱动程序。

- USB 3.0 设备只能用作数据存储。
- 推荐您将 USB 3.0 设备连接至 USB 3.0 接口以提供更快更佳性能。

5. 麦克风接头（粉红色）：此接口可连接至麦克风。
6. 音频输出接头（草绿色）：您可以连接耳机或喇叭等的音频接收装置。在四声道、六声道、八声道的喇叭设置模式时，本接头是作为连接前置主声道喇叭之用。
7. 音频输入接头（浅蓝色）：您可以将磁带、CD、DVD 播放器等的音频输出端连接到此音频输入接头。

在 2、4、6、8 声道音频设置上，音频输出、音频输入与麦克风接头的功能会随着声道音频设置的改变而改变，如下表所示。

## 二、四、六或八声道音频设置

| 接头 | 耳机/二声道喇叭输出 | 四声道喇叭输出 | 六声道喇叭输出 | 八声道喇叭输出 |
|---|---|---|---|---|
| 浅蓝色（后面板） | 声音输入端 | 后置喇叭输出 | 后置喇叭输出 | 后置喇叭输出 |
| 草绿色（后面板） | 声音输出端 | 前置喇叭输出 | 前置喇叭输出 | 前置喇叭输出 |
| 粉红色（后面板） | 麦克风输入端 | 麦克风输入端 | 中央重低音喇叭输出 | 中央重低音喇叭输出 |
| 草绿色（前面板） | - | - | - | 侧边喇叭输出 |

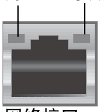
设定 8 声道喇叭输出：

请使用前面板具备 HD 音频插孔的机箱，以支持 8 声道音频输出。

8. LAN（RJ-45）接口：通过网络中心连接到一个局域网（LAN）。网络接口指示灯说明请参考下表：

## 网络指示灯说明

| Activity/Link 指示灯 | | 速度指示灯 | |
|---|---|---|---|
| 状态 | 描述 | 状态 | 描述 |
| 关闭 | 没有连接 | 关闭 | 连接速度 10 Mbps |
| 橘色 | 已连接 | 橘色 | 连接速度 100 Mbps |
| 闪烁 | 资料传输中 | 绿色 | 连接速度 1 Gbps |




9. 机箱通风孔：机箱内部由此孔散热通风。
10. VGA 接口：可连接 VGA 兼容设备，如 VGA 显示器。

请使用 1 插孔高的 VGA 卡，以免无法安装至机箱内。

11. PS/2 键盘/鼠标接口：此接口可连接 PS/2 键盘或 PS/2 鼠标。
12. 电源散热孔：为 PSU 风扇进行空气流通。
13. 电源接口：将电源线连接至此接口。

# 安装您的台式机

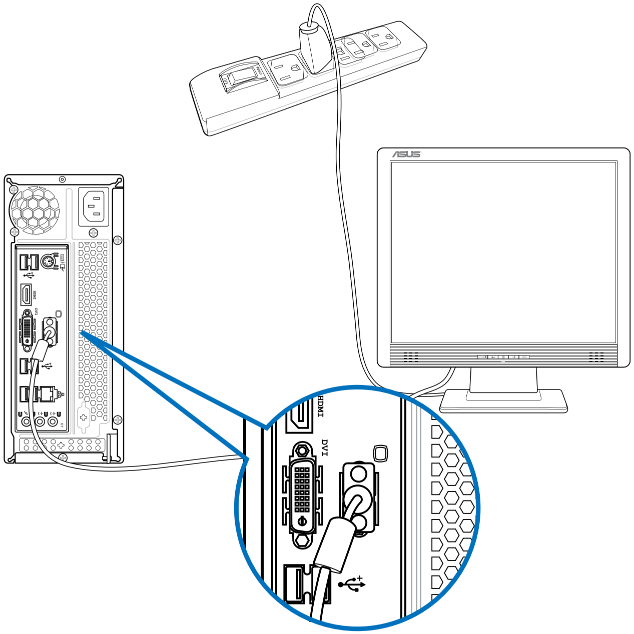
该章节引导您连接主要硬件设备，例如外部显示器、键盘、鼠标以及电源线至您的电脑。

## 使用内置显示输出接口

将您的显示器连接至内置显示输出接口。

请按照以下步骤使用内置显示输出接口连接一个外接显示器：

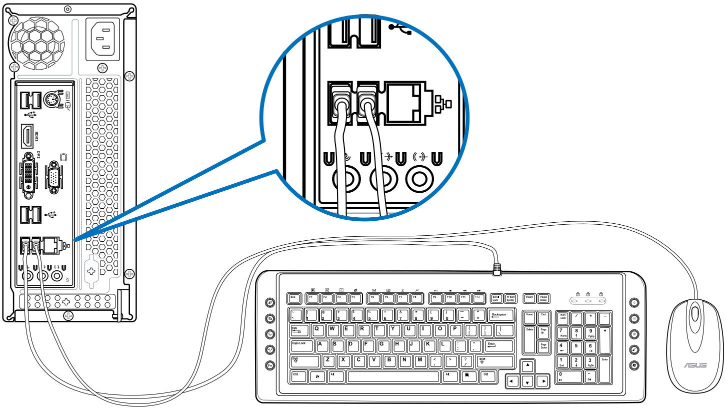
1. 请将您的显示器连接至对应的 VGA 接口、DVI-D 接口或显示器接口
2. 将显示器连接至电源。




- I若您的电脑配有一张华硕显卡，则这张独立显卡在 BIOS 中被设为主显示设备。因此，请将您的显示器连接至独立显卡上的显示输出接口。
- 欲连接多个外接显示器至您的电脑，请参考第三章“连接多个外接显示器”部分的内容。

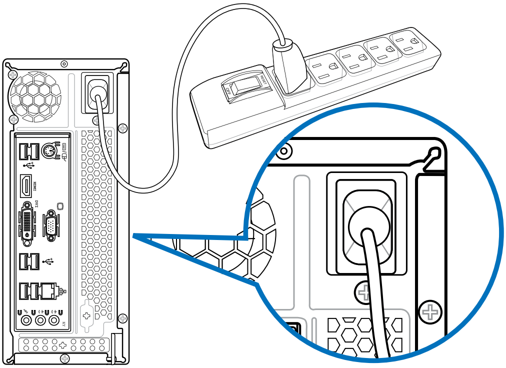
## 连接 USB 键盘与鼠标

将一个 USB 键盘与鼠标连接至后面板的 USB 接口。



## 连接电源线

将电源线的一端连接至后面板的电源接口，另一端插上电源。



# 开启或关闭您的电脑

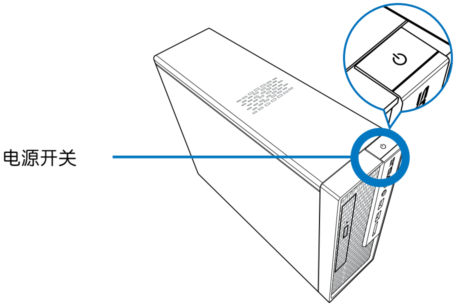
本章节引导您在安装完成后如何开启或关闭您的电脑。



## 开启您的电脑

请按照以下步骤开启您的电脑：

1. 开启您的显示器。
2. 开启电源开关，然后按下电源按钮。




3. 等待直至操作系统自动加载。.

## 关闭您的电脑

请按照以下步骤关闭您的电脑：

1. 关闭所有运行着的程序。
2. 在 Windows® 桌面上点击
3. 点击 关闭操作系统。

简体中文

# 第二章

## 使用 Windows® 7

### 第一次启动

若您的机器出厂预装了 Windows® 7 操作系统，则您第一次启动电脑时，屏幕上会出现一系列画面以引导你进行 Windows® 7 操作系统的基本设置。

当电脑第一次启动时，请按以下步骤操作：

1. 启动您的电脑。等待几分钟直至“设置 Windows”画面出现。
2. 在下拉菜单中选择您想要的语言，然后点击【下一步】。
3. 在下拉菜单中选择您的国家或地区、时区、货币以及键盘布局，然后点击【下一步】。
4. 输入用户名与电脑名称，然后点击【下一步】。
5. 输入所需信息来设置您的密码，然后点击【下一步】。您也可以不输入任何信息，点击【下一步】跳过这一步。

若您想稍后为您的帐户设置密码，请参阅本章节“设置用户帐号及密码”。

6. 请仔细阅读许可条款。勾选“我愿意接受许可条款”，然后点击【下一步】。
7. 选择“使用推荐设置”或“仅安装重要更新”来为您的电脑进行安全设置。若您想要跳过这一步请选择“以后问我”。
8. 请再次检查一遍您的日期与时间设置，然后点击【下一步】。系统开始加载新设置并重新启动。您可以现在开始使用您的电脑。

# 使用 Windows® 7 桌面

点击开始图标 >【帮助和支持】来获取更多关于 Windows® 7操作系统的信息。.

## 使用开始菜单

开始菜单允许您进入电脑上的程序或其它使用项目。它通过“帮助和支持”功能提供您更多 Windows® 7 的信息。

### 从开始菜单进入选项

请按照以下步骤由开始菜单进入选项：

1. 在 Windows® 任务栏中点击开始图标 。
2. 在开始菜单中选择您想要进入的选项。

您可以将您常用的程序钉在开始菜单中成为一个小图标。更多信息请参阅本章节“在开始菜单或任务栏中添加程序”。

### 使用“入门”选项

开始菜单中的“入门”选项包括一些基本任务的信息，例如个性化 Windows®， 添加新用户，传输文件等，帮助您更了解如何使用 Windows® 7 操作系统。

请按照以下步骤使用“入门”：

1. 在 Windows® 任务栏中点击开始图标 进入开始菜单。
2. 选择“入门”展开一系列任务选项。
3. 选择您想要的任务选项。

## 使用任务栏

任务栏允许您进入以及管理已安装在您的电脑上的程序或选项。

### 从任务栏进入程序

请按照以下步骤从任务栏进入程序：

- 在 Windows® 任务栏中点击一个图标进入此程序。再次点击图标可隐藏此程序。

您可以将您常用的程序钉在开始菜单中成为一个小图标。更多信息请参阅本章节“在开始菜单或任务栏中添加程序”。

## 在快捷方式中添加选项

当您右击任务栏中的一个图标时，屏幕上会出现快捷方式以提供您快速进入该程序或选项的相关链接。您也可以将所需选项钉在快捷方式上，例如您喜爱的网站、经常浏览的文件夹、驱动程序或最近播放的媒体文件。

请按照以下步骤将选项钉在快捷方式：

1. 右击任务栏中的一个图标。
2. 在快捷方式中右击你想要钉入的选项，然后选择“将此程序锁定到任务栏”。

## 在快捷方式中删除选项

请按照以下步骤在快捷方式中删除选项：

1. 右击任务栏中的一个图标。
2. 在快捷方式中右击你想要删除的选项，然后选择“将此程序从任务栏解锁”。

## 在开始菜单或任务栏中添加程序

请按照以下步骤在开始菜单或工作列中新增程序：

1. 在 Windows® 任务栏中点击开始图标 进入开始菜单。
2. 在开始菜单或任务栏中右击你想要钉入的选项。
3. 选择“锁定到任务栏”或“附到开始菜单”。

> 您也可以右击任务栏中一个正在运行的程序的图标，然后选择“将此程序锁定到任务栏”。

## 在开始菜单中删除程序

请按照以下步骤在开始菜单中删除程序：

1. 在 Windows® 任务栏中点击开始图标 进入开始菜单。
2. 在开始菜单中右击你想要删除的程序。然后选择“从开始菜单解锁”。

## 在任务栏中删除程序

请按照以下步骤在任务栏中删除程序：

1. 在任务栏中右击你想要删除的程序。然后选择“将此程序从任务栏解锁”。

## 使用通知区域

默认的通知区域显示以下三种图标：

| | |
|---|---|
| | 操作中心通知<br><br>右击该图标显示所有警告信息或通知，以及进入 Windows® 操作中心。 |
| | 网络连接<br>该图标显示有线/无线网络连接状态以及信号强度。 |
| | 音量<br>点击此图标调节音量。 |

### 显示通知

请按照以下步骤显示通知：

- 点击通知图标 ，然后点击第一行的“重要信息”打开。

更多信息请参阅本章节 “ Windows® 操作中心 ” 。.

## 自定义图标与通知

您可以选择在任务栏或通知区域显示或隐藏图标与通知。

请按照以下步骤自定义图标或通知：

1. 在通知区域点击箭头图标 。
2. 点击“自定义”。
3. 在下拉菜单中选择您想要自定义的图标或选项的行为。

# 管理文件与文件夹

## 使用 Windows® 浏览器

Windows® 浏览器允许您查看或管理您的文件与文档。

### 进入 Windows® 浏览器

请按照以下步骤进入 Windows® 浏览器：

1. 在 Windows® 任务栏中点击开始图标 进入开始菜单。
2. 点击【计算机】进入 Windows® 浏览器。

### 浏览文件与文件夹

请按照以下步骤浏览文件与文件夹：

1. 进入 Windows® 浏览器。
2. 在导航面板或视图面板中寻找所需数据的位置。
3. 在地址栏中点击箭头显示磁盘驱动器或文件夹。

### 自定义文件或文件夹视图

请按照以下步骤自定义文件夹预览方式视图：

1. 进入 Windows® 浏览器。
2. 在导航面板中选择您所需数据的位置。
3. 在工具栏中点击视图图标 。
4. 在视图菜单中滑动滑块选择你想要查看文件或文件夹的方式。

> 您也可以在视图面板上右击任何一处，在展开的选项中点击【查看】，并选择您想要查看文件或文件夹的方式。

### 排列您的文件

请按照以下步骤排列您的文件：

1. 进入 Windows® 浏览器。
2. 点击【排列方式】显示下拉菜单及选项。
3. 选择您想要的排列方式。

## 排序您的文件

请按照以下步骤排列您的文件：

1. 进入 Windows® 浏览器。
2. 在视图面板上右击任何一处。
3. 在出现的菜单中选择【排序方式】，然后选择您想要的排序方式。

## 分组您的文件

请按照以下步骤分组您的文件：

1. 进入 Windows® 浏览器。
2. 在视图面板上右击任何一处。
3. 在出现的菜单中选择【分组依据】，然后选择您想要的分组方式。

## 添加一个新文件夹

请按照以下步骤添加一个新文件夹：

1. 进入 Windows® 浏览器。
2. 在工具栏中点击【新建文件夹】。
3. 输入新文件夹名称。

> 您也可以在视图面板上右击任何一处，点击【新建】>【文件夹】。

## 备份文件

### 设置备份

请按照以下步骤设置备份：

1. 点击 >【所有程序】>【维护】>【备份与还原】。
2. 点击【设置备份】，然后再点击【下一步】。
3. 选择备份文件的方位，点击【下一步】。
4. 选择 “让 Windows 选择（推荐）” 或 “让我选择” 。

> 若您选择 “让 Windows 选择” ，Windows 将不会备份 1GB 或以上的程序，FAT 格式文件，回收站文件或临时文件。

5. 按照屏幕出现的步骤完成设置。

# 还原您的系统

Windows® 系统还原功能可能会创建还原点，在那里系统可以在特定时间或日期存储设置。此功能允许您还原或撤销您对系统设置的更改且不影响您的个人数据。

请按照以下步骤还原您的系统：

1. 关闭所有正在运行的程序。
2. 点击 >【所有程序】>【附件】>【系统工具】>【系统还原】。
3. 按照屏幕出现的步骤完成设置。

# 保护您的电脑

## 使用 Windows® 7 操作中心

Windows® 7 操作中心为您提供警告通知、安全信息、系统维护信息、自动疑难解决选项以及修复一些电脑常见问题。

> 您可以自行制定警告通知。更多信息请参阅本章节的“制定图标与通知”。

### 进入 Windows 7® 操作中心

请按照以下步骤进入Windows® 7 操作中心：

1. 点击通知图标 ，再点击“打开操作中心”。
2. 在操作中心里点击您想要进行的操作。

## 使用 Windows® Update

Windows® Update 允许您检查与安装最近的更新内容，以增强电脑的安全与性能。

### 进入 Windows® Update

请按照以下步骤进入 Windows® Update：

1. 在 Windows® 任务栏中点击开始图标 进入开始菜单。
2. 选择【所有程序】>【Windows® Update】。
3. 在 Windows® Update 画面中点击您想要进行的操作。

## 设置用户帐户与密码

您可以为使用您电脑的用户设置帐户与密码。

### 设置用户帐户

请按照以下步骤设置用户帐户：

1. 在 Windows® 任务栏中点击 >【入门】>【添加新用户】。
2. 选择【管理其他帐户】。
3. 选择【创建一个新帐户】。
4. 输入新用户名称。
5. 选择“标准用户”或“管理员”作为用户类型。
6. 完成后点击【创建帐户】。

## 设置用户密码

请按照以下步骤设置用户密码：

1. 选择您想要设置密码的用户。
2. 选择“为您的帐户创建密码”。
3. 输入密码并确认。输入密码提示。
4. 完成后点击【创建密码】。

### 激活杀毒软件（视具体机型而定）

部分电脑预装了趋势科技网络安全程序（Trend Micro Internet Security）。它是一个第三方杀毒软件，保护您的电脑免受病毒侵袭。该软件需另行购买。在激活它之后您将会有一段时间的试用期，通常为 60 天。

请按照以下步骤激活趋势科技网络安全（Trend Micro Internet Security）：

1. 执行趋势科技网络安全（Trend Micro Internet Security）应用程序。
2. 仔细阅读许可条款，然后点击【同意并激活】。
3. 输入您的邮件地址并选择您的位置。点击【下一步】。
4. 点击【完成】结束激活。

## 进入 Windows® 帮助和支持

Windows® 帮助和支持提供您 Windows® 7 操作平台中使用应用程序的指导与解决方法。

点击 > 【帮助和支持】进入 Windows® 帮助和支持。

请确认您已连接网络以获得最新 Windows® 在线帮助。

简体中文

# 第三章

## 设备连接

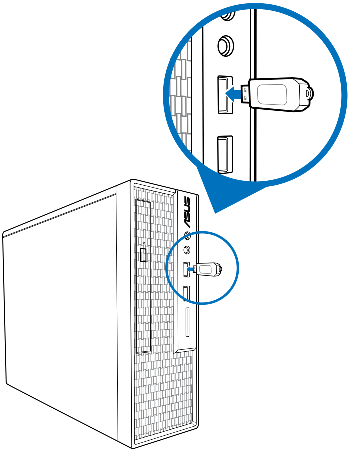
## 连接 USB 存储设备

台式机的前后面板均有 USB 2.0/1.1 接口。USB 接口允许您连接 USB 设备，例如存储设备。

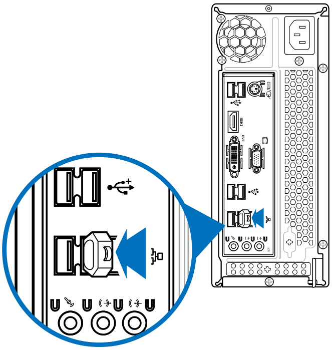
欲连接 USB 存储设备：

- 请将 USB 存储设备插入您的电脑。

### 前面板



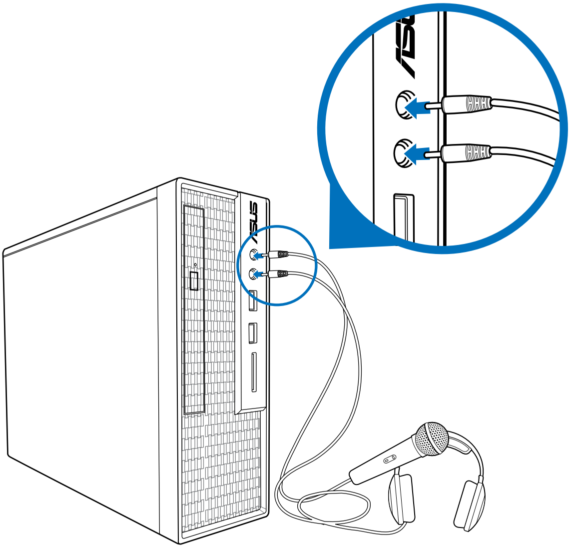
### 后面板l



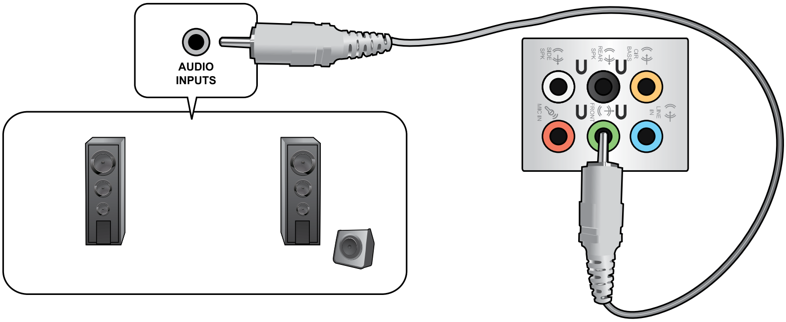
## 连接麦克风与喇叭

台式机的前后面板均有麦克风接口与喇叭接口。后面板的音频 I/O 接口允许您连接二、四、六、八声道立体声喇叭。

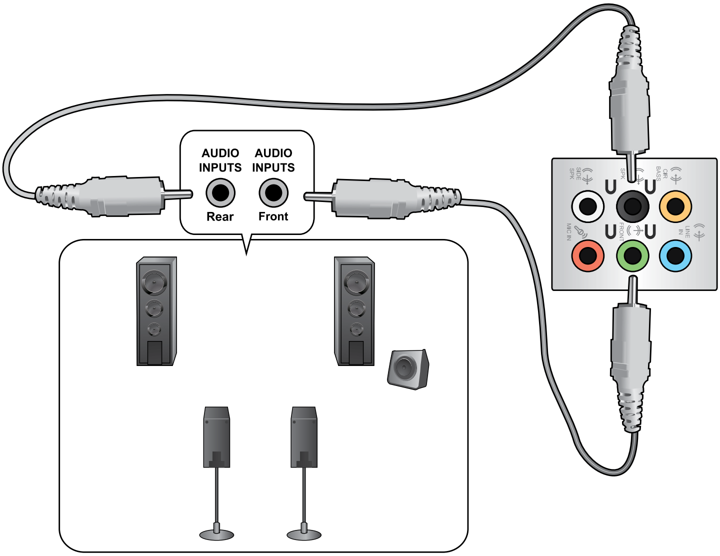
### 连接耳机与话筒



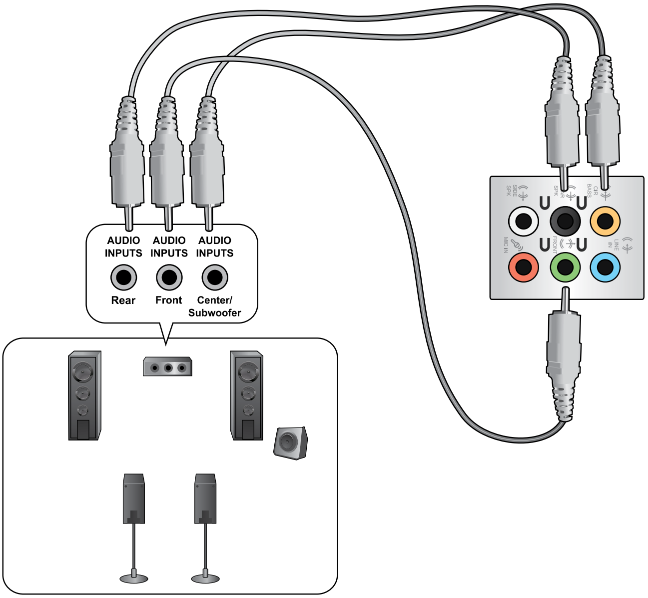
## 连接二声道喇叭




## 连接四声道喇叭



## 连接六声道喇叭



AUDIO INPUTS
AUDIO INPUTS
AUDIO INPUTS
Rear
Front
Center/ Subwoofer

# 第四章

## 使用您的电脑

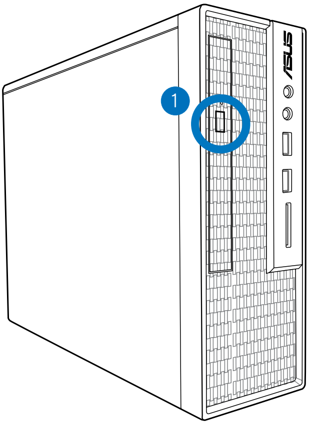
### 使用电脑时的适当姿势

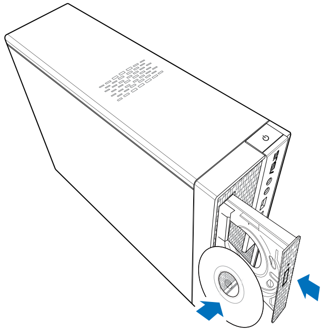
用户需要在使用电脑时保持适当的姿势，防止腕部，手以及其他关节或肌肉的损伤。本章节将为您提供一些小贴士，防止您在使用台式机时感到身体不适或受伤。

请参考以下几项保持适当姿势：

- 适当放置您的电脑椅，确保您的肘部平行于或略高于键盘，使得到舒适的打字位置。
- 调节座椅的高度，确保您的膝盖略高于您的臀部，使得您的大腿后侧得到放松。如有需要，请使用脚凳抬高您的膝盖。
- 调节座椅的后侧， 使其完全支撑您的脊椎并且稍向后倾斜。
- 挺直坐正，使您的膝盖，肘部以及臀部成约 90 度。
- 将显示器放在您的正前方，将显示器顶部与您的视线持平，使您的视线稍向下。
- 使鼠标靠近键盘，如有需要，请使用肘托以缓解打字时肘部的压力。
- 请在舒适平整的地方使用您的台式机，避开光源，如窗或直射阳光。
- 使用一段时间后请稍作休息。

# 使用光驱（仅供可选机型）



## 放入光盘

请按照以下步骤放入光盘：

1. 系统开启时，按下光驱上的按钮退出光盘托盘。
2. 将光盘有印刷图案的那一面朝上放入。
3. 将托盘推入光驱中。
4. 在“自动播放”窗口中选择一个程序来读取文件。

> 若您的电脑没有自动播放功能，请点击 Windows 7 任务栏中的开始按钮，选择【计算机】，然后双击 CD/DVD 驱动图标进行数据读取。

## 退出光盘

请按照以下步骤退出光盘：

1. 系统开启时，按下光驱上的按钮退出光盘托盘。
    - 按下光驱上的【退出】按钮。
    - 右击“计算机”画面中的 CD/DVD 驱动程序图标，然后点击【弹出】。
2. 将光盘从托盘中取出。

# 第五章

## 网络连接

### 有线连接

使用 RJ-45 网络线将您的电脑与 DSL/Cable modem 或局域网相连（LAN）。

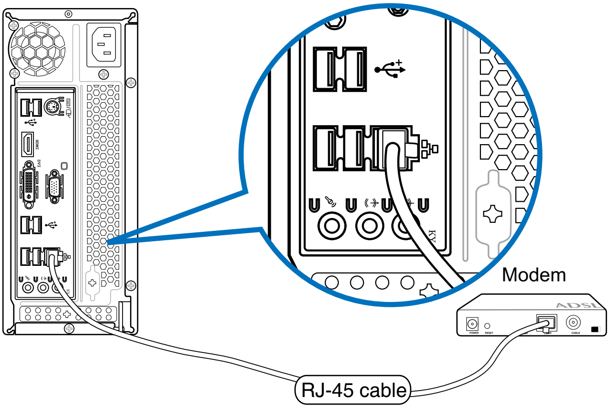
#### 通过 DSL/Cable modem 连接网络

请按照以下步骤通过 DSL/Cable modem 连接网络：

1. 设置您的 DSL/Cable modem。

> 请参阅您的 DSL/Cable modem 手册。

2. 将 RJ-45 网络线的一端连接至电脑后面板的 LAN（RJ-45）接口，另一端连接至 DSL/Cable modem。



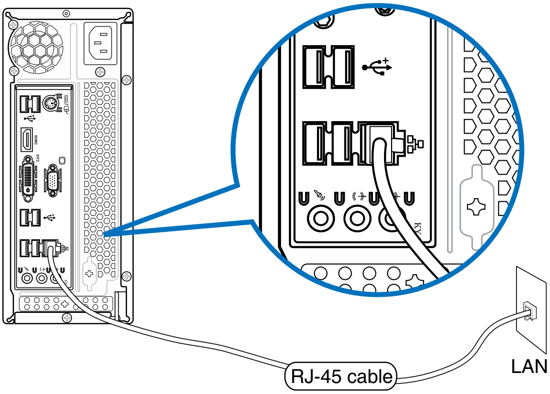

3. 打开 DSL/Cable modem 与您的电脑。
4. 进行所需网络连接设置。

> 更多关于网络设置的信息与帮助请洽询您的网络服务提供商（ISP）。

## 通过局域网连接网络（LAN）

请按照以下步骤通过局域网连接网络：

1. 将 RJ-45 网络线的一端连接至电脑后面板的 LAN（RJ-45）接口，另一端连接至局域网。




2. 启动您的电脑。
3. 进行所需网络连接设置。

更多关于网络设置的信息与帮助请洽询您的网络管理员。

# 第六章

## 使用应用程序（选配）

驱动程序与公用程序光盘以及恢复光盘可能不包含于包装内容。您可以自行刻录这两张光盘。请参考“恢复您的系统”获得更多信息。.

## 华硕 AI Suite II

通过友善的用户界面，华硕 AI Suite II 将所有的华硕独家功能集成在一个软件套件中，可以同时操控并运行各项功能及应用程序。

### 安装 AI Suite II

### 请按照以下步骤安装 AI Suite II：

1. 将实用光盘放到驱动中，接着若您的系统开启自动运行功能，则驱动程序安装菜单便会出现。
2. 点击实用程序标签页，接着点击 AI Suite II。
3. 请依照屏幕指示来完成安装步骤。

### 运行 AI Suite II

安装华硕 AI Suite II 程序后，可以随时由 Windows® 操作系统运行 AI Suite II 程序。在运行程序后，华硕 AI Suite II 图标便会显示在 Windows® 操作系统的任务栏中。请点击此图标来关闭或恢复应用程序。

请点击各程序图标来运行各项功能及应用程序，以监控系统、更新 BIOS 、显示系统信息或自订华硕 AI Suite II 程序设置界面。

简体中文

## 工具菜单

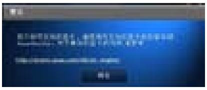
工具菜单包括 EPU、Probe II 与Sensor Recorder 程序。

### 华硕 EPU 程序

华硕 EPU 是个可以满足不同电脑需求的节源工具。此程序提供数种模式供您选择 以提升系统性能或节省电量。在自动模式下，系统将会根据目前系统状态自动切换模式。您也可以通过调整如 CPU 频率、vCore 电压与风扇控制等设置以个人化每个模式。

#### 运行 EPU 程序

- 请由实用程序 DVD 光盘中安装 AI Suite II 程序，接着请由 AI Suite II 主菜单点击 Tool > EPU 以运行华硕 EPU 程序。



当 EPU 程序没有检测到 VGA 时，便会出现以下信息

显示目前模式

当省电引擎运作时会亮起

显示减少的二氧化碳总量

*在显示已减少与目前减少的二氧化碳量间切换

显示目前 CPU 电力

每个模式的高级设置

显示每个模式的系统属性

请选择欲使用的模式

- * 选择从 EPU 安装起算，显示从您安装 EPU 之后减少的二氧化碳量。
- * 选择从上次归零起算，显示从您点击清除按键后 Clear 减少的二氧化碳总量。

## 华硕 Probe II 程序

华硕 Probe II 程序可以即时检测电脑中重要元件的状况，例如风扇运转、处理器温度和系统的电压等，并在任一元件发生问题时提醒您，确保您的电脑处于稳定、安全且良好的运作状态。

运行华硕 Probe II：

- 请由实用程序 DVD 光盘中安装 AI Suite II 程序，接着请由 AI Suite II 主菜单点击 Tool > Probe II 以运行华硕 Probe II 程序。

设置华硕 Probe II 程序：

- 请点击 Voltage/Temperature/Fan Speed 以启动检测或是调整数值。
- Preference 可显示检测的间隔时间，或是更改温度单位。

## 华硕 Sensor Recorder 程序r

华硕 Sensor Recorder 程序可以让您监控并记录系统电压、温度、风扇转速等的变化。

运行华硕 Sensor Recorder 程序：

- 请由使用程序 DVD 光盘中安装 AI Suite II 程序，接着请由 AI Suite II 主菜单点击 Tool > Sensor Recorder 以运行华硕 Sensor Recorder 程序。

设置华硕 Sensor Recorder 程序：

- 请点击 Voltage/Temperature/Fan Speed 并选择欲监控的感应范围。
- History Record 项目将记录您所选择要监控项目的变化。

## 监控功能

监控功能包含了 Sensor 及 CPU Frequency 两个项目。

### Sensor

Sensor 面板将显示系统感测器的数值，如风扇速率、处理温度、电压等。

开启华硕 Sensor：

- 请由华硕 AI Suite II 程序主画面点击 Monitor > Sensor 以开启 Sensor 面板。

### CPU Frequency

CPU Frequency 面板将显示 CPU 频率及 CPU 使用率。

开启 CPU frequency：

- 请由华硕 AI Suite II 程序主画面点击 Monitor > CPU Frequency 以开启 CPU Frequency 面板。

## 更新功能

更新（Update）一节用来让您更新主板的 BIOS，以及华硕独家设计的更新程序的开机图像。

### 华硕在线更新

华硕在线更新程序是一套可以让您在 Windows® 操作系统下，用来管理、保存与更新主板 BIOS 文件的实用程序。您可以从从网络上下载最新的 BIOS 程序、从更新的 BIOS 文件更新 BIOS 程序、直接从网络上下载并更新 BIOS 程序、保存系统现有的 BIOS 程序、查看 BIOS 程序的版本。

### 使用网络更新 BIOS 程序

请按照以下步骤使用网络更新 BIOS 程序：

1. 从 ASUS Update 主菜单中选择【Update BIOS from the Internet】，然后按下【Next】继续。
2. 选择离你最近的华硕 FTP 站台可避免网络阻塞。

   如果您想要同时开启 BIOS 降级及Auto-BIOS 备份功能，请标记这两个选项。
3. 选择欲下载的 BIOS 版本，按下【Next】继续。

   若未侦测到更新版本，信息将会显示在屏幕后侧。
4. 您可决定是否改变 BIOS 启动图标，即开机自检时出现在屏幕上的图标。点击【Yes】改变图标或【No】略过此步骤。
5. 请按照屏幕上的指示完成更新。

简体中文

### 使用 BIOS 文件更新 BIOS 程序

请按照以下步骤使用 BIOS 文件更新 BIOS 程序：

1. 从 ASUS Update 主菜单中选择【Update BIOS from a file】，然后按下【Next】继续。
2. 点击 Browse 指出 BIOS 文件的所在位置，然后按下【Next】。
3. 您可决定是否改变 BIOS 启动图标，点击【Yes】改变图标或【No】略过此步骤。
4. 请按照屏幕上的指示完成更新。

## 系统信息

System Information 可显示主板、处理器、内存等信息。

- 点击 MB 标签页可以检视主板的制造商、产品名称、版本及 BIOS 的信息。
- 点击 CPU 标签页可以查看处理器与缓存的信息。
- 点击 SPD 标签页，然后选择内存插槽，可以查看安装于该插槽的内存条信息。

## 自定用户界面

在主菜单任务栏点击 Settings 来自订主菜单任务栏的设置与用户界面外观。

- 应用程序（Applictaion）项目用来选择欲启动的应用程序。
- 任务栏（Bar）项目用来修改任务栏设置。
- 外观（Skin）项目用来自订用户界面的反差、亮度、饱和度、颜色与 gamma 值。

# 华硕 AI Manager

华硕 AI Manager 是一款快捷工具程序，可以让您更方便地操作您的电脑。

## 安装 AI Manager

请依照以下的步骤，安装 AI Manager：

1. 于光驱中放入驱动与应用程序光盘，若您有开启“自动播放”功能，则会立即显示驱动程序安装向导画面。

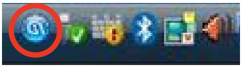
> 如果欢迎窗口并未自动出现，那么您也可以到驱动及应用程序光盘中的 ASUS AI Manager 文件夹里直接点击 Setup.exe 主程序以开启菜单窗口。

2. 点击【应用程序】标签，然后点击【华硕 AI Manager】。
3. 依照画面的指示，开始安装。

## 启用 AI Manager

欲开启 AI Manager，请从 Windows 系统的桌面左下角点击【开始】>【所有程序】>【ASUS】>【AI Manager】>【AI Manager 1.xx.xx.】后，则 AI Manager 会快速启动并显示快捷方式栏（Quick Bar，如下图）。

在开启应用程序后，AI Manager 的缩略图将会显示在 Windows 桌面下方的任务栏中（如右图）。



使用鼠标右键点击这个图标，可以在快捷方式栏与主应用程序之间切换，而且您也可以通过快捷方式栏或 Windows 任务栏中的 AI Manager 缩略图来启动 AI Manager。

## AI Manager 快捷方式栏（Quick Bar）

AI Manager 快捷方式栏的设计可节省桌面空间，且可以让您快速开启华硕工具程序与显示系统信息。点击快捷方式栏上的主应用程序、我的最爱、技术支持或系统信息项目来显示该项目的选项。

点击放到最大/还原钮 可以在全屏幕与快捷方式栏之间做切换。点击缩到最小钮 则可以将 AI Manager 保留在桌面下方的工具栏中。点击关闭钮 则会离开 AI Manager 程序。

## 主应用程序（Main）

主应用程序画面中提供数个工具程序：AI Disk、AI Security、AI Gear 与 AI Probe。点击主应用程序画面上的箭头缩略图来浏览主应用程序中的各个工具程序项目。

### AI Disk

AI Disk 提供您轻松地选择下图中的清除互联网的临时文件、清除互联网的 Cookies、清除回收站的文件、清除最近访问的 URL(s)、清除网站的浏览记录或清除最近开启的文件列表项目。在快捷方式栏上点击 AI Disk 缩略图开启 AI Disk 画面，您可以在这里选择您所要进行清除的项目。当完成后请点击【应用】。

### AI Security

AI Security 提供您设置密码来保护您的设备如 USB 随身磁碟、CD\DVD，以防止未经授权下被他们盗取资料。

请依照以下步骤进行设备的加密：

1. 当第一次使用 AI Security 时，您会先被要求输入一组新密码，请输入一组最多不超过 20 个字母数字或符号组合而成的密码。
2. 再次输入新的密码。
3. 输入新密码的提示（建议）。
4. 当完成时，请点击【确定】。
5. 如下图，选择您所要进行加密的设备，然后点击【应用】。
6. 输入您事先设置的密码，然后点击【确定】。该被选择的设备就会变成已加密且无法存取。

请按照以下步骤将已加密的设备解密：

1. 取消勾选已加密的设备名称，然后点击【应用】。
2. 输入您事先已经设置的密码，然后点击【确定】。

欲更改密码，则请依照以下的步骤进行：

- 点击【修改密码】，然后依照画面的指示进行更改。

***AI Booting***

AI Booting 提供您设置开机设备的优先次序。

欲指定开机顺序，请依照以下步骤进行：

1. 选择一个设备，然后点击下方左边或右边的按钮以排定开机顺序。
2. 当完成选择后，请点击【应用】。

### 我的最爱

在“我的最爱”项目中提供您加入常用的应用程序，保留给您自行从电脑中加入您所要添加的应用程序项目。

请按照以下步骤，进行增加应用程序：

1. 点击【加入】，然后找到您所要添加至“我的最爱”中的应用程序。
2. 点击【开启】文件所在的窗口位置，应用程序将会添加到“我的最爱”中。

在该应用程序图标上使用鼠标右键点击，则可以进行开启、删除该应用程序，或更改名称，您也可以使用鼠标左键双击以开启该程序。

### 技术支持

在“技术支持”菜单画面中，您可以点击相关的链接来连接至华硕电脑-全球网站、华硕电脑-联机技术支持网站、华硕电脑-联机文件下载网站或华硕电脑-联络信息。

### 系统信息

点击【系统信息】菜单可以看到关于您的系统、主板、处理器、BIOS、安装的设备与内存的相关信息。

# 复原您的系统

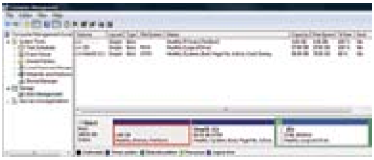
## 使用复原分割区

复原分割区包含一个在出厂时便已安装在您电脑中的操作系统、驱动程序与通用程序映像档。复原分割区提供一个将您电脑软件快速复原至其初始工作状态的综合解决方案，让您的硬盘保持在最佳的运作状态。在使用复原分割区之前，请先将您的资料档案（如 Outlook 的 PST 档案）备份至碟片或网络硬盘中，并纪录任何个人化的设置资料（如网络设置）。

### 关于复原分割区

复原分割区是预留在您硬盘中的空间，以复原在出厂时已经安装于电脑内的操作系统、驱动程序与应用程序。

千万不要删除名为“RECOVERY（复原）”的分割区。复原分割区在电脑出厂时便已建立，若被删除，使用者便无法复原。若您在复原过程中遭遇任何问题请带着您的电脑至任何一家华硕授权服务中心寻求协助。



使用还原分割区：

1. 在开机时按下 <F9>（需要复原分割区）。
2. 按下 <Enter> 以选择 Windows 设置 【EMS Enabled】。
3. 选择一个还原项目：

   System Recovery:

   将系统回复至出厂预设设置。

   System Image Backup:

   允许您在 DVD 光盘中刻录系统镜像备份，今后您可以用于将系统回复至预设设置。

   System DVD Backup:

   允许您对驱动程序与应用程序光盘进行备份。
4. 请依照画面指示完成复原程序。

请访问 www.asus.com.cn 华硕网站下载更新的驱动程序与应用程序。

## 使用还原光盘回复您的系统（仅限预装 Windows 操作系统的机型）

请按照提示数量准备空白 DVD 光盘以制作回复 DVD 光盘。

在您的台式机上运行系统恢复功能之前，请先移除另行安装的第二块硬盘。根据 Microsoft 的说明，您可能会因为在错误的磁盘上设置或格式化错误的磁盘分区而导致重要数据丢失。

使用系统恢复 DVD 光盘：

1. 将系统恢复 DVD 光盘放入光驱中（台式机需先开机）。
2. 重新启动个人电脑，并在开机时按下 <F8> 然后选择光驱（可能标示为“CD/DVD”），接着按下 <Enter> 用系统恢复 DVD 光盘启动。
3. 选择 OK 开始还原图像。
4. 选择 OK 确认系统还原。

无论您选择何种方式，请在恢复系统前务必备份硬盘上的所有重要数据，以防止恢复异常时带来的意外数据丢失。

5. 按照屏幕指示完成还原。

在恢复过程中请勿拿出系统恢复光盘（除非指示要求此动作）否则您的分区将无法使用。

请访问 http://www.asus.com.cn 华硕网站下载更新的驱动程序与应用程序。

# 第七章
## 疑难解决

## 疑难解决

本章节为您提供您可能遇到的疑难的解决方法。

### ？ *我的电脑无法开机，并且前面板电源指示灯未亮起。*

- 检查您的电脑是否连接电源。
- 检查墙上的电源插座是否可用。
- 检查是否开启电源。更多信息请参阅第一章“开启或关闭您的电脑”。.

### ？ *我的电脑死机。*

- 请按照以下步骤关闭无回应的程序：
  1. 同时按下 <Alt> + <Ctrl> + <Delete> ，然后点击【任务管理器】。
  2. 点击【应用程序】。
  3. 选择为回应程序，然后右击【结束任务】。
- 若键盘也无响应，请按住机箱顶部的电源按钮直至电脑关闭。然后再按下电源按钮重新启动电脑。

### ？ *我无法使用华硕无线网卡连接无线网络（仅限指定型号）。*

- 请确认您为想要连接的无线网络输入了正确的网络安全密钥。
- 将外接天线（选购）连接至华硕无线网卡上的天线接口，并将天线放置在机箱的顶部已获得最佳无线性能。

### ？ *数字键区域的方向键不起作用。*

请确认数字锁定指示灯已关闭。当指示灯亮起时这些数字键仅被用于输入数字；若您想要使用该区域中的方向键，请按下数字锁定键关闭指示灯。

## ？ *显示器无法显示。*

- 请检查显示器是否开启。
- 请确认您的显示器与电脑上的视频输出接口正确相连。
- 若您的电脑内置独立显卡，请确认您的显示器与独立显卡的视频输出接口相连。
- 请检查显示器视频端口上的针脚是否弯曲。若您发现弯曲的针脚，请立即替换显示器视频端口接线。
- 请检查您的显示器是否正确连接电源。
- 更多疑难解决信息请参考您的显示器使用手册。

## ？ *使用多个显示器时，仅一个显示器能显示。*

- 请确认这些显示器电源已开启。
- 在开机自检时仅连接至 VGA 接口的显示器可以显示。双显示功能仅在 Windows. 系统中适用。
- 若您的电脑安装了显卡，请确认将显示器连接至显卡的输出接口。
- 请检查多个显示器是否正确设置。更多信息请参阅第三章“连接多个外接显示器”。

## ？ *我的电脑无法侦测 USB 存储设备。*

- 当您第一次将 USB 存储设备与电脑相连时，Windows 会自动安装它的驱动程序。完成后请点击进入“计算机”来检查是否侦测到 USB 存储设备。
- 将您的 USB 存储设备连接至另一台电脑来检测此 USB 存储设备是否损坏。

## ？ *我想要恢复或撤销对电脑系统设定的更改，同时不影响我的个人文件或数据。*

Windows® 系统还原功能允许您还原或撤销对电脑系统设置的更改，同时不影响您的个人文件或数据如文档或图片。建议您在恢复前备份重要数据资料，以免恢复异常带来不必要的损失。更多信息请参阅第二章“还原您的电脑”。

## ? *高清电视上的图像变形。（由于机型不同，系统功能也会有差异）*

- 您的显示器或高清电视的不同分辨率会导致图像变形。请调节屏幕分辨率至适合您的高清电视。请按照以下步骤改变您的屏幕分辨率：
    1. 请参考以下任意一项打开屏幕分辨率设置；
        - 点击 >【控制面板】>【个性化】>【显示】>【改变显示器设置】。
        - 右击桌面。菜单出现后，点击【个性化】>【显示】>【改变显示器设置】。（部份操作系统进入控制面板后没有【个性化】选项，可直接看到【显示】选项）
    2. 调节分辨率。相关信息请参阅您的高清电视的使用手册。
    3. 点击【应用】或【确定】。然后在确认信息中点击【保存更改】。

## ? *我的喇叭没有声音。*

- 请确认您将您的喇叭；连接至前面板货后面板的声音输出端口（草绿色）。
- 请确认您的喇叭是否连接电源并开启。
- 调节喇叭的音量。
- 请确认您没有启动静音模式。
- 若您启动静音，音量图标将显示为 。若要开启系统声音，请点击通知区域的 ，然后点击 。
- 若没有启动静音，点击 滑动滚轴调节音量。
- 将您的喇叭与另一台电脑相连测试它是否正常运行。

## ? *DVD 光驱无法读取光盘。*

- 请确认光盘是以标签面朝上放入光驱。
- 请确认光盘是否正确放入托盘，尤其是非标准大小的光盘。
- 请检查光盘是否有划伤或损坏。

## ? *DVD 光驱退出按钮不起作用。*

1. 点击 >【计算机】。
2. 右击 DVD RW Drive，然后在菜单中点击 【退出】。

简体中文

# 华硕台式电脑常见问题疑难排除快速指南

## 电源问题

| 不良现象描述 | 可能的问题 | 请用户确认 |
|---|---|---|
| 无电源 (电源指示灯不亮 ) | 确认电源开关是否符合当地电压要求(110V/220V) | 请自行调整符合当地的电压设置值 110V/220V |
| | 确认电脑是否开机？ | 请按一下前置面板的电源键，确认是否能正常开机 |
| | 确认电源线是否接好？ | 先确认电脑的电源线是否有接好，确认看看是否有电源线是否有脱落，或改用其他产品附的电源线接在电脑上 |
| | 确认有没有尝试换过电源供应器 | (如果具备拆装电脑能力且备有其他电源供应器的话) 请用户换电源供应器确认是否能正常开机 |

## 画面无法显示

| 不良现象描述 | 可能的问题 | 请用户确认 |
|---|---|---|
| 开机后无法显示任何画面（黑屏 ） | 确认信号线确实接在电脑的输出接口 | 要确认显卡是外接还是内置的，若是外接的显卡，要请用户接在外接显卡上 |
| | 可能是信号线的问题 | （如果有其他显示器的话）用其他显示器试试看，是否有画面 |

## 网络相关问题

| 不良现象描述 | 可能的问题 | 请用户确认 |
|---|---|---|
| 无法上网 | 网线没有正确接上 | 请确认把网线接上 |
| | 可能是网线的问题 | 确认网络孔灯号是否有亮，请换一条线测试，若还不行请送修 |
| | 确认是否有接 IP 分享器或 Hub 分接器 | 请购置或是确实连接妥当 |
| | 确认是否有跟网络运营商确认连接设置 | 请询问网络运营商关于设置信息 |
| | 是否为杀毒软件所引起 | 在确认安全状况下，关闭杀毒软件 |
| | 确认是否有重装过驱动程序 | 请重新安装网络驱动程序 |

## 音效相关问题

| 不良现象描述 | 可能的问题 | 请用户确认 |
|---|---|---|
| 没有声音 | 确认插入孔位是否正确 | 请按照说明书执行确认动作 |
| | 确认扬声器是否有重新插拔试过 | 请拔除并且重新插入扬声器。 |
| | 扬声器或耳机故障 | 请更换扬声器或耳机测试 |
| | 确认是否前后置音效输出接口都有测试过 | 请测试前后置音效输出接口，若只有一边无声音，请确认音效是否设为多声道，若不是请送修 |
| | 驱动程序是否有误 | 请重装音效驱动程序 |

## 执行速度变慢或当机相关问题

| 不良现象描述 | 可能的问题 | 请用户确认 |
|---|---|---|
| OS 执行速度变慢 | 检查常驻程序是否太多 | 请关掉某些常驻程序测试看看 |
| | 是否为电脑一买来才刚开机 | 使用一段时间后发生的，有可能为电脑中毒，请扫毒或重装系统 |
| 使用中电脑常会死机 | (主板有发出异音)<br>是否有换过或加装内存 | 有可能硬盘坏轨，换硬盘测试或送修。<br>请更换内存或把加装的内存拔掉测试。 |
| | 散热效果不佳 | 请移到较为通风环境测试 |
| | 是否有装了不相容的软件 | 请尝试重装 OS |

## CPU

| 不良现象描述 | 可能的问题 | 请使用者确认 |
|---|---|---|
| 开机后风扇就很吵 | 开机状态时风扇很吵 | 正常状况，电脑开机时风扇会全速运转。请确认进入作业系统后风扇声音是否会降下来。. |
| | BIOS 可能被更改或重新设定过 | 请将 BIOS 还原为原厂预设值。 |
| | BIOS 问题 | 请确认是否为专用的 BIOS 并更新到最新版。请访 http://support.asus.com 华硕网站下载最新的 BIOS 版本。 |
| 使用时风扇太吵 | CPU 风扇问题 | 请确认 CPU 风扇规格是否符合要求并确认风扇叶片有无损坏问题。 |
| | 使用环境为密闭环境 | 请移到较为通风环境测试。 |
| | PC 温度太高 | • 更新 BIOS。<br>• 若具备基本组装能力的话，可以试着清理主机内部的灰尘。 |

若上述仍无法排除疑难，请访问 华硕技术支持官方网站 http://support.asus.com 或参阅个人电脑保修卡并与客服联络。

# 华硕的联络信息

## 华硕电脑（上海）有限公司 ASUSTEK COMPUTER (SHANGHAI) CO., LTD（中国）

市场信息
地址：上海市闵行莘庄工业区春东路 508 号
电话：+86-21-54421616
传真：+86-21-54420099
互联网：http://www.asus.com.cn/

技术支持
电话：+86-21-34074610（800-820-6655）
电子邮件：http://www.asus.com.cn/email
在线支持：http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx

## 华硕电脑公司 ASUSTeK COMPUTER INC.（亚太地区）

市场信息
地址：台湾台北市北投区立德路15 号
电话：+886-2-2894-3447
传真：+886-2-2890-7798
电子邮件：info@asus.com.tw
互联网：http://www.asus.com.tw

技术支持
电话：+86-21-38429911
传真：+86-21-58668722, ext. 9101#
在线支持：http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx

## ASUS COMPUTER INTERNATIONAL（美国）

市场信息
地址：800 Corporate Way, Fremont, California 94539, USA
电话：+1-510-739-3777
传真：+1-510-608-4555
互联网：http://usa.asus.com

技术支持
电话：+1-812-282-2787
传真：+1-812-284-0883
在线支持：http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx

## ASUS COMPUTER GmbH（德国/奥地利）

市场信息
地址：Harkort Str. 21-23, D-40880 Ratingen, Deutschland
传真：+49-2102-959911
互联网：http://www.asus.de
在线联络：http://www.asus.de/sales（仅回答市场相关事务的问题）

技术支持
电话：+49-1805-010923（配件）*
电话：+49-1805-010920（系统 / 笔记本电脑 / 易家族 / LCD）*
传真：+49-2102-9599-11
在线支持：http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx

* 使用德国固定电话拨打每分钟话费为 0.14 欧元，使用手机拨打每分钟话费为 0.42 欧元。